

菏泽市定陶区 2025 年政务公开工作要点

序号	类别	重点工作任务	责任单位
1	全面优化 主动公开 机制	持续完善并动态更新主动公开事项目录，建立较为完备的县乡主动公开事项目录体系	各单位（部门）、镇街
		将主动公开事项目录嵌入部门业务系统，固化到部门业务程序，促进公开与业务融合发展	各单位（部门）、镇街
		开展已公开信息管理规范化试点，明确不同类型信息在政府网站、政务新媒体等渠道的公开时限，制定已公开信息的管理规范	政府办公室、政务新媒体各单位（部门）
		推动基层政务公开向农村和社区延伸，通过符合基层特点的公开渠道，实现与村（居）务公开衔接协同	各镇街
2	依法规范 依申请公 开办理工 作	规范做好依申请公开全流程办理，完善配套制度，畅通受理渠道	各单位（部门）、镇街
		规范申请受理、办理、审核、答复、送达、归档等环节，明确具体责任及工作要求，提高依申请公开办理工作人员的专业能力和业务水平	各单位（部门）、镇街
		强化服务理念，注重办理过程中与申请人的沟通，推动多级协同联动，实质解决申请人诉求	各单位（部门）、镇街

		定期组织依申请公开联合会商，分析典型案例，研究疑难、复杂申请件的办理工作	政府办公室
		推动征地拆迁、物业管理、社会保障等申请较为集中领域的政府信息转化为以线下公示栏等主动公开方式在特定范围内公开	自然资源局、住建局、人社局
3	着力加强政策解读回应	坚持政策解读与政策制定同步谋划、同步安排，将政策解读作为政策文件审签的重要一环，与政策文件同步录入政策文件库，并做好关联展示	发文单位
		建立健全政策全周期解读工作机制，规范做好政策出台前的草案解读，全方位多角度加强政策发布阶段的深入解读，探索开展政策实施后的二次解读、跟踪解读	发文单位
		落实政府政策例行吹风会机制，权威解读重要政策，主动回应社会关切，合理引导社会预期	发文单位
		研究制定政策解读工作指引或规范，提供政策解读内容、重点、形式等方面的指导	政府办公室
		按照“谁主管谁回应、谁处置谁回应”的原则，严格落实政务舆情回应处置主体责任，推动出台具体措施解决舆情背后的实际问题	各单位（部门）、镇街
4	持续提升公众参与实效	做好重大行政决策事项目录发布和动态调整，健全政策制定公众参与机制，提高基层重大决策的公众参与水平	司法局
		建立健全政策执行情况评估机制，围绕政策落实情况、效益满意度、可持续性，开展政策实施效果评价，加强跟踪问效	发文单位

		统筹谋划、集中组织开展政府开放活动，形成规模效应。鼓励以公开征集意见方式，确定政府开放活动主题和场次，推动政府开放活动常态化	各单位（部门）、镇街
		通过现场参观、互动体验、政策解读、座谈交流、问卷调查等形式开展政府开放活动，加强与公众的互动交流，提升公众参与实效	各单位（部门）、镇街
5	统筹规范政务公开专区建设	依托政务服务大厅、便民服务中心等，务实建设政务公开专区，完善配套管理制度和运行机制，积极开展政策现场解读、综合政策咨询等活动，提高政务公开专区利用率和知晓度	各单位（部门）、镇街
		探索推动政务公开专区建设向客运枢纽、旅游景区、综合医院等公共场所延伸	交通运输局、文旅局、卫健局
6	积极推进政务公开数字化转型	探索利用人工智能等新技术，开展政务数据分析和研判，建立信息发布精准化、解读回应高效化、信息管理精细化、公开平台智能化的新型政务公开模式，加快政务公开数字化转型，把握企业群众需求，开发智能问答、精确查找、办事咨询等政策服务场景，以数字化赋能政务公开，辅助政府提高决策水平和社会治理能力	政府办公室
7	打造政策集中发布窗口	持续完善政策文件库建设，在集中公开现行有效的行政规范性文件和其他文件并动态更新的基础上，增加历次修订文本，实现现行有效文件和历次修订文本的关联展示，全面展现历史沿革	政府办公室
		加快推进政策专题应用场景建设，实施跨层级、跨部门的政策集成式发布	政府办公室

		探索开展政府公报数字化转型试点，开通网络版政府公报订阅渠道，合理减少纸质版政府公报印发数量	政府办公室
8	优化依申请公开平台建设	加强依申请公开平台信息管理，做到依申请公开事项全程网办、跟踪和监督	政府办公室
		持续完善依申请公开平台功能，探索构建档案库和案例库，借助信息化手段提供答复辅助和决策支持，确保依申请公开办理有据可查、有例可循	政府办公室
9	优化升级政务公开平台建设	加强政府网站和政务新媒体集约建设、规范管理、融合发展，完善开关、备案、检查、监管等制度，建立重大事项沟通交流和问题处置协调联动机制	各单位（部门）、镇街
		优化升级网站功能，提高用户体验。持续整治数字形式主义，深化政务新媒体“瘦身提质”	各单位（部门）、镇街
		强化日常监管和季度检查，做好“我为政府网站找错”留言办理、重要信息转发等工作	各单位（部门）、镇街
		对照主动公开事项目录，及时调整完善政府网站法定主动公开内容有关栏目	各单位（部门）、镇街
		建立健全已公开信息安全巡查机制，每季度集中清理一次不当公开的各类信息	各单位（部门）、镇街
10	以高质量公开促进政策落实	围绕实施提振消费行动，加强消费品以旧换新、服务消费、文化旅游消费、健康消费、消费环境等方面配套措施的宣传推广，及时公开落实成效和典型经验	商务局、文旅局、卫健局
		加强购房补贴奖励、城市更新支持等方面的政策发布和解读，持续做好保障性	住建局

	住房、老旧小区改造等领域信息公开	
	围绕高校毕业生、农村劳动力等重点人群，加大就业帮扶、职业技能培训、社会保险待遇等政策解读和信息推送力度，分类归集发布重点产业企业用工需求	人社局
	重点推进学前教育、义务教育、特殊教育、职业教育、民办教育等方面信息公开，助力教育优质均衡发展	教体局
	加强养老服务扶持政策 and 养老机构监管信息公开	民政局
	逐步推进城市医疗集团和紧密型县域医共体建设信息公开，精准做好异地就医报销政策宣传	医保局
	优化旅游公共信息发布服务，加强旅游出行风险预警提示	文旅局
	探索建设供气、供热公共企事业单位行业性统一信息公开平台，实现各领域信息查询和共享	综合执法局
	探索建设公共交通公共企事业单位行业性统一信息公开平台，实现各领域信息查询和共享	交通运输局
	探索建设供水公共企事业单位行业性统一信息公开平台，实现各领域信息查询和共享	水务局
	探索建设卫生健康领域公共企事业单位行业性统一信息公开平台，实现各领域信息查询和共享	卫健局
	探索建设教育领域公共企事业单位行业性统一信息公开平台，实现各领域信息查询和共享	教体局

11	以高质量公开优化政务服务	围绕“高效办成一件事”，规范发布本地区政务服务事项目录、办事指南和中介服务事项清单，推动政务服务事项集成式、一站式公开	审批局
		利用“爱山东”“鲁惠通”等平台，推动政策直达快享、免申即享	发改局、审批局、大数据中心
		密切跟踪全国统一的市场准入负面清单，根据动态调整情况做好清单事项内容、主管部门等信息的更新发布	发改局、商务局、市场监管局
		加强市场监管制度规则公开，及时公开建设高标准市场体系政策措施	市场监管局
		依托企业家会客厅等平台，开展“我为营商环境建言献策”活动，广泛听取各类经营主体、商（协）会、专家学者等意见建议	各单位（部门）、镇街
12	以高质量公开强化监督管理	持续做好权责清单依法公开和动态更新	各单位（部门）、镇街
		规范招标投标信息公开，加大招标公告、中标合同、履约信息公开力度，招标公告要载明招标投标行政监督部门	财政局
		将排污单位和第三方治理、运维、检测机构弄虚作假行为纳入信用记录，依法向社会公布	生态环境局
		及时公布重污染天气应急等信息，引导公众做好重污染天气期间的健康防护	生态环境局

		动态更新并及时公开本地区执行的行政事业性收费和政府性基金目录清单	财政局
		严格落实行政执法公示制度，规范涉企行政执法行为，按照规定公布行政检查事项、行政检查计划等内容	司法局
		深化公共企事业单位信息公开，强化监督管理，规范公开内容，统一公开目录，加强信息公开咨询窗口建设	政府办公室、教体局、卫健局、综合执法局、水务局、交通局
13	加强组织领导	坚持党的领导，加强对政务公开工作的统筹协调，及时研究解决问题。认真履行政务公开主管部门责任，及时完善相关制度，配齐配强人员力量，有力有序推进工作落实	政府办公室
		对照新时代政务公开工作部署要求，有序开展配套制度规范清理和制定、修订工作	政府办公室
		加强工作调研和经验交流，鼓励“走出去”“请进来”，充分学习借鉴省内外先进经验做法	政府办公室
14	加强培训监督	将政务公开纳入领导干部培训和公务员初任培训内容。鼓励组织直达基层的专题培训指导	政府办公室
		持续做好公共企事业单位信息公开，鼓励开展公共企事业单位信息公开惠民宣传活动	教体局、卫健局、综合

			执法局、水务局、交通局
		聚焦政策解读、依申请公开、政府网站和政务新媒体建设管理、政策专题应用场景建设等重点工作，挖掘典型案例，提高向“政务公开看山东”公众号推送经验稿件的数量和质量	各单位（部门）、镇街
		深化政务公开品牌建设，培育政务公开品牌，发挥品牌引领作用，提升政务公开工作质效	各单位（部门）、镇街