

2024 年国家基本公共卫生服务项目 绩效评价报告

项目名称：2024 年国家基本公共卫生服务项目

主管部门：菏泽市定陶区卫生健康局

委托机构：菏泽市定陶区财政局

评价机构：中协政慧（山东）信息咨询有限公司



2025 年 12 月

报告编制说明

本报告是受定陶区财政局委托，由中协政慧（山东）信息咨询有限公司编制的《2024 年国家基本公共卫生服务项目支出绩效评价报告》。报告中的数据来自定陶区卫生健康局提供的项目资料和其他来源可靠的信息渠道。本报告遵循定陶区财政局有关预算绩效管理的规范要求编制，以纸质印刷版和电子版向定陶区财政局报送。未经定陶区财政局书面允许，不得随意翻印、发布。

主评人：项目经理：高爽

参评组：项目助理：郑静怡

项目质控：连秀鹏

中协政慧（山东）信息咨询有限公司

2024 年国家基本公共卫生服务项目 绩效评价总览表

一、项目预算资金安排和使用情况	
项目名称：2024 年国家基本公共卫生服务项目	
主管部门：定陶区卫生健康局	实施单位：定陶区卫生健康局及二级单位
预算安排（万元）	1022.2 万元
其中：一般公共预算安排	1022.2 万元
资金到位（万元）	1022.2 万元（资金到位率为 100%）
实际支出（万元）	1022.2 万元（预算执行率为 100%）
二、项目绩效目标	
<p>（一）总体绩效目标</p> <p>通过落实国家基本公共卫生服务实现公共卫生服务均等化、缩小城乡差距、提高服务水平。</p> <p>（二）主要指标</p> <p>经梳理项目共设计 26 条三级指标，列示其主要指标。</p> <p>成本指标：“基本公共卫生服务区级资金投入\leq1022.2 万元”等指标；</p> <p>产出指标：产出数量指标为“0-6 岁儿童健康管理率\geq90%，社区在册居家严重精神障碍患者健康管理率\geq80%，老年人中医药健康管理率\geq74%，儿童中医药健康管理率\geq84%”等指标；产出质量指标为“居民规范化电子健康档案覆盖率\geq64%，65 岁及以上老年人城乡规范健康管理服务率\geq64%”等指标；产出时效指标为“2024 年度国家基本公共卫生服务 2024 年 12 月 31 日前完成”等指标；</p> <p>效益指标：社会效益指标为“城乡居民获得基本公共卫生差距较上年缩小”等指标；可持续影响指标为“基本公共卫生服务均等化水平较上年提高”等指标；</p> <p>满意度指标：服务对象满意度指标为“基本公共卫生服务重点人群调查满意度\geq70%”等指标。</p>	
三、实施成效	

- (一) 健全制度体系，明确责任分工
- (二) 严格督导评价，提升服务水平
- (三) 落实问题整改，提升工作质量
- (四) 强化培训，提质增效
- (五) 做好项目宣传，提升居民知晓率

四、主要问题及有关建议

(一) 主要问题

1. 制度建设不完善，项目管理水平有待提高
2. 工作落实存在欠缺，档案管理工作不足
3. 基层机构整改落实不足
4. 绩效管理规范性不足

(二) 有关建议

1. 建立系统化的项目管理制度，提高项目管理水平
2. 强化工作执行管理，提高档案完整性和准确性
3. 建立问题整改闭环管理体系，强化结果导向作用
4. 加强绩效管理，提高绩效指标准确性

五、结果应用情况

由于国家基本公共卫生服务人均补助标准呈增长趋势，2025年基本公共卫生服务人均财政补助标准从2024年的94元提高至99元。定陶区的基本公共卫生服务预算以辖区常住人口数量和人均补助标准为重要核算依据，这一全国统一的标准上调直接带动全区项目总预算的基础增长。作为菏泽市辖区，定陶区需严格落实国家及市级财政对基本公共卫生服务的经费保障要求，为确保辖区能获得与全国同步的基本公共卫生服务资金支撑，建议2026年安排预算1093.66万元。

六、评价得分和等级

一级指标	分值	得分	得分率
决策	15	15	100%
过程	19	15.4	81.05%
产出	34	29.6	87.06%
效益	32	30.15	94.22%
合计	100	90.15	90.15%

绩效评价得分：**90.15** 评价结果等级：**优**

目 录

一、项目基本情况	1
(一) 项目名称	1
(二) 项目概况	1
(三) 项目绩效目标	1
(四) 项目组织实施	3
二、预算资金安排及执行情况分析	3
(一) 预算资金安排	3
(二) 预算执行情况	4
三、绩效分析和总体结论	4
(一) 总体结论	4
(二) 项目结果应用情况	4
(三) 项目决策情况	5
(四) 项目过程情况	7
(五) 项目产出情况	10
(六) 项目效益情况	15
四、存在的问题	18
(一) 制度建设不完善, 项目管理水平有待提高	18
(二) 工作落实存在欠缺, 档案管理工作不足	18
(三) 基层机构整改落实不足	19
(四) 绩效管理规范性不足	19
五、相关建议	19

（一）建立系统化的项目管理制度，提高项目管理水平	19
（二）强化工作执行管理，提高档案完整性和准确性	20
（三）建立问题整改闭环管理体系，强化结果导向作用	20
（四）加强绩效管理，提高绩效指标准确性	20
六、附件	21

正文

一、项目基本情况

（一）项目名称

2024 年国家基本公共卫生服务项目。

（二）项目概况

定陶区常住人口 53.06 万人，全区基本公共卫生服务项目工作主要由区卫生健康局、区疾病预防控制中心、区妇幼保健院、区卫生健康综合执法大队、10 镇驻地卫生院、1 家社区卫生服务中心、5 家非驻地卫生院和 183 家一体化村卫生室（站）共同承担。定陶区卫生健康局严格执行《国家基本公共卫生服务规范（山东 2017 年版）》，紧紧围绕全区卫生健康重点工作，严格按照国家基本公共卫生工作规范要求，推进国家基本公共卫生服务项目优质、高效发展。

（三）项目绩效目标

1. 总体目标

经梳理，该项目总体绩效目标为：“通过落实国家基本公共卫生服务，实现公共卫生服务均等化，缩小城乡差距，提高服务水平。”

2. 明细目标

表 1-1 项目绩效目标表（梳理后）

一级指标	二级指标	三级指标	指标值
成本指标	经济成本指标	基本公共卫生服务区级资金投入	≤1022.2 万元
		国家基本公共卫生服务人均补助标准	94 元

一级指标	二级指标	三级指标	指标值
产出指标	数量指标	适龄儿童国家免疫规划疫苗接种率	≥90%
		0-6岁儿童健康管理率	≥90%
		0-6岁儿童眼保健和视力检查覆盖率	≥90%
		孕产妇系统管理率	≥90%
		3岁以下儿童系统管理率	≥85%
		肺结核患者管理率	≥90%
		社区在册居家严重精神障碍患者健康管理率	≥80%
		老年人中医药健康管理率	≥74%
		儿童中医药健康管理率	≥84%
		卫生监督协管各专业每年巡查2次完成率	≥90%
		职业健康检查服务覆盖率	≥90%
		地方病防治完成率	≥95%
		两癌筛查目标人群覆盖率	较上年提高
		质量指标	居民规范化电子健康档案覆盖率
	高血压患者基层规范管理服务率		≥64%
	2型糖尿病患者基层规范管理服务率		≥64%
	65岁及以上老年人城乡规范健康管理服务率		≥64%
	传染病和突发公共卫生事件报告率		≥95%
	时效指标	2024年度国家基本公共卫生服务完成时间	2024年12月31日前完成
效益指标	社会效益指标	城乡居民获得基本公共卫生服务差距	较上年缩小
		居民健康素养水平	较上年提高
	可持续影响指标	基本公共卫生服务均等化水平	较上年提高
满意度指标	服务对象满意度指标	基本公共卫生服务重点人群调查满意度	≥70%
		医务人员满意度	≥95%

（四）项目组织实施

主管部门：菏泽市定陶区卫生健康局；

实施单位：定陶区卫生健康局、定陶区疾病预防控制中心、定陶区妇幼保健院、定陶区卫生健康综合执法大队、镇卫生院、社区卫生服务中心、村卫生室。

菏泽市定陶区卫生健康局的工作职责围绕政策制定、落地推进、监督考核等多环节展开。贯彻国家、省、市关于基本公共卫生服务的法律法规和技术规范，拟定全区相关发展规划与实施措施。同时统筹全区卫生健康资源配置，制定推进卫生健康基本公共服务均等化、普惠化的举措，明确项目实施细则与各相关单位的职责分工。推进疾病防控与应急保障、重点人群健康管理、基层服务体系建设等工作，同时规范卫生监督协管工作，开展健康知识普及和宣传活动。制定基本公共卫生服务项目的绩效考核方案，组织开展对基层单位的督导、考核工作，协调落实项目补助经费，监督资金的使用情况，确保资金专款专用，规范基层医疗卫生机构项目资金支出。

二、预算资金安排及执行情况分析

（一）预算资金安排

本项目 2024 年区级预算资金为 1022.2 万元，主要用于《国家基本公共卫生服务规范（山东 2017 年版）》要求的 12 大类服务内容，包括居民健康档案管理、健康教育、预防接种、0-6 岁儿童健康管理（0-6 岁儿童眼保健和视力检查）、

孕产妇健康管理、老年人健康管理、慢性病患者健康管理（高血压患者健康管理、糖尿病患者健康管理）、严重精神障碍患者管理、传染病及突发公共卫生事件报告和处理、卫生监督协管、中医药健康管理、肺结核病患者健康管理等。

（二）预算执行情况

项目实际到位资金 1022.2 万元，截至项目绩效评价期间实际支付 1022.2 万元，资金到位率为 100%，资金执行率为 100%。项目预算资金使用过程中未出现无预算开支、超预算开支、挤占挪用预算资金、超标准配置资产等情况。

三、绩效分析和总体结论

（一）总体结论

经评价工作组对“2024 年国家基本公共卫生服务项目”实施情况进行综合量化，该项目绩效评价得分 90.15 分，评价结果为“优”。

表 3-1 项目绩效评价得分情况表

一级指标	分值	得分	得分率
决策	15	15	100%
过程	19	15.4	81.05%
产出	34	29.6	87.06%
效益	32	30.15	94.22%
合计	100	90.15	90.15%

（二）项目结果应用情况

由于国家基本公共卫生服务人均补助标准呈增长趋势，2025 年基本公共卫生服务人均财政补助标准从 2024 年的 94

元提高至 99 元。定陶区的基本公共卫生服务预算以辖区常住人口数量和人均补助标准为重要核算依据，这一全国统一的标准上调直接带动全区项目总预算的基础增长。作为菏泽市辖区，定陶区需严格落实国家及市级财政对基本公共卫生服务的经费保障要求，为确保辖区能获得与全国同步的基本公共卫生服务资金支撑，建议 2026 年安排预算 1093.66 万元。

（三）项目决策情况

项目决策主要从项目立项、绩效目标、资金投入三个方面来进行评价。决策指标总分值 15 分，实际得分 15 分，得分率为 100%。详见指标评价得分表。

表 3-2 项目决策指标评价得分表

一级指标	二级指标	三级指标	分值	得分	得分率
决策 (15 分)	项目立项 (4 分)	立项依据充分性	2	2	100.00%
		立项程序规范性	2	2	100.00%
	绩效目标 (5 分)	绩效目标合理性	2	2	100.00%
		绩效指标明确性	3	3	100.00%
	资金投入 (6 分)	预算编制科学性	4	4	100.00%
		资金分配合理性	2	2	100.00%
合计			15	15	100%

1. 项目立项

（1）立项充分性：项目立项符合《中华人民共和国基本医疗卫生与健康促进法》和《国家基本公共卫生服务规范（第三版）》。符合《关于做好 2024 年基本公共卫生服务工作的通知》（国卫基层发〔2024〕31 号）。与定陶区卫生

健康局职责范围相符，属于定陶区卫生健康局履职所需。项目属于公共财政支持范围，资金由各级财政按比例拨付给定陶区卫生健康局，符合中央、地方事权支出责任划分原则。不存在相关部门同类项目或定陶区卫生健康局内部相关项目。此项指标分值 2 分，实际得分 2 分。

（2）立项程序规范性：2024 年国家基本公共卫生服务项目根据《关于做好 2024 年国家基本公共卫生服务项目工作的通知》开展相关工作。根据国家卫生健康委、财政部、国家中医药局、国家疾控局相关指示、要求开展工作。事前已经过必要的可行性研究、专家论证、风险评估、绩效评估、集体决策。此项指标分值 2 分，实际得分 2 分。

2. 绩效目标

（1）绩效目标合理性：2024 年国家基本公共卫生服务项目的绩效目标：通过落实国家基本公共卫生服务实现公共卫生服务均等化、缩小城乡差距、提高服务水平。项目绩效目标与国家基本公共卫生服务项目实际工作内容具有相关性，在实际工作中，按照文件要求向下级拨付资金，用于开展基本公共卫生服务项目。此项指标分值 2 分，实际得分 2 分。

（2）绩效指标明确性：项目绩效目标细化分解为肺结核患者管理人数、儿童、孕产妇、老年人中医药健康管理率等具体的绩效指标，绩效指标涉及各类型工作产出。设置基本公共卫生服务总投入成本、分项补助成本指标，指标值清

晰可衡量，指标值根据上级文件设置，与项目目标任务数相对应。此项指标分值 3 分，实际得分 3 分。

3. 资金投入

(1) 预算编制科学性：2024 年国家基本公共卫生服务项目预算编制经过科学论证。预算资金由各级资金按照一定比例拨付，主要用于开展基本公共卫生服务项目。预算额度测算依据充分，原基本公共卫生服务项目按照 85 元/人标准编制，2024 年基本公共卫生服务经费补助按照 94 元/人标准编制（含新划入基本公共卫生服务相关工作规范 9 元），制定了补助成本测算标准。按照菏定卫发〔2024〕46 号文件确定的金额进行资金拨付，用于开展基本公共卫生服务工作。此项指标分值 4 分，实际得分 4 分。

(2) 资金分配合理性：预算资金分配依据充分，按照补助标准发放。资金分配额度合理，按各二级单位服务人口进行分配，与地方实际相适应。此项指标分值 2 分，实际得分 2 分。

(四) 项目过程情况

项目管理主要从资金管理、业务管理、组织保障三个方面来进行评价。过程指标总分值 19 分，实际得分 15.4 分，得分率为 81.05%。详见指标评价得分表。

表 3-3 项目过程指标评价得分表

一级指标	二级指标	三级指标	分值	得分	得分率
过程 (19 分)	资金管理 (8 分)	资金到位率	2	2	100.00%

一级指标	二级指标	三级指标	分值	得分	得分率
		预算执行率	2	2	100.00%
		资金使用合规性	4	4	100.00%
	业务管理 (7分)	管理制度健全性	2	1	50.00%
		分工协作有效性	2	1	50.00%
		资源配置合理性	3	3	100.00%
	组织保障 (4分)	人员培训有效性	2	1	50.00%
		政策宣传有效性	2	1.4	70.00%
合计			19	15.4	81.05%

1. 资金管理

(1) 资金到位率：通过查看相关资料，项目实际到位资金 1022.2 万元，预算金额为 1022.2 万元，资金到位率为 100%。此项指标分值 2 分，实际得分 2 分。

(2) 资金执行率：截至评价日，资金支付 1022.2 万元，预算执行率 100%。此项指标分值 2 分，实际得分 2 分。

(3) 资金使用合规性：资金拨付符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定。资金的拨付有相关资金申请、拨付文件。拨付资金主要用于开展基本公共卫生服务工作。不存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。此项指标分值 4 分，实际得分 4 分。

2. 业务管理

(1) 管理制度健全性：各项目单位能够按照上级下达

任务目标修订成本参考依据，并将目标工作量和评价结果挂钩。经费拨付及时、使用严格、专款专用，确保了项目工作全面开展的基础。但在制度建设方面，个别单位项目实施方案未体现经费精细化测算内容，人员培训制度不符合要求。此项指标分值 2 分，实际得分 1 分。

（2）分工协作有效性：2024 年国家基本公共卫生服务项目由定陶区卫生健康局基层科负责统筹开展，但在分工协作方面，未提供团队开展工作的具体过程资料。定陶区卫生健康局业务科室工作人员会定期到基层医疗卫生机构开展工作考核和技术指导，社区服务中心、镇卫生院负责社区服务站、村医务室的日常考核工作。此项指标分值 2 分，实际得分 1 分。

（3）资源配置合理性：2024 年国家基本公共卫生服务项目基层医疗机构配置与辖区人口数相符。根据基层医疗机构工作量不同，基本公共卫生服务项目资金在社区卫生服务中心、社区卫生服务站、镇卫生院、村卫生室按比例分配。此项指标分值 3 分，实际得分 3 分。

3. 组织保障

（1）人员培训有效性：定陶区卫生健康局及实施单位需要开展基本公共卫生服务项目业务培训，辖区内基本公共卫生骨干人员参与培训，对日常开展工作内容进行培训。但是根据区卫健局提供的 2024 年国家基本公共卫生服务项目暨家庭医生签约服务督导通报材料，部分镇街卫生院、社区

卫生服务中心存在未开展下半年培训、培训不规范、培训项目不全等问题。此项指标分值 2 分，实际得分 1 分。

(2) 政策宣传有效性：通过设立宣传栏、印制和发放宣传资料、播放音像资料、举办知识讲座、开展咨询活动等多种形式，对辖区居民进行健康宣传教育。但半堤镇卫生院和马集镇卫生院宣传资料缺少重点人群核心知识，冉垵镇王双楼卫生院未开展下半年卫生监督协管培训和宣传。此项指标分值 2 分，实际得分 1.4 分。

(五) 项目产出情况

产出绩效主要从项目产出数量、产出质量、产出时效、产出成本四个方面来进行评价。产出指标总分值 34 分，实际得分 29.6 分，得分率为 87.06%。详见指标评价得分表。

表 3-4 项目产出指标评价得分表

一级指标	二级指标	三级指标	分值	得分	得分率
产出 (34 分)	产出数量 (18 分)	居民健康档案管理完成率	2	2	100.00%
		健康教育完成率	2	1.5	75.00%
		预防接种完成率	3	2.6	86.67%
		重点人群健康管理率	3	2.5	83.33%
		重点患者健康管理率	2	2	100.00%
		中医药健康管理服务率	2	2	100.00%
		公共卫生管理完成率	2	2	100.00%
		卫生监督协管工作完成率	2	2	100.00%
	产出质量 (10 分)	绩效考核工作落实	2	1	50.00%
		基本公卫规范率	4	2	50.00%
		受益人群精准性	4	4	100.00%
产出时效	基本公卫服务及时率	2	2	100.00%	

一级指标	二级指标	三级指标	分值	得分	得分率
	(4分)	突发卫生事件处置及时性	2	2	100.00%
	产出成本 (2分)	人均补助标准	2	2	100.00%
合计			34	29.6	87.06%

1. 产出数量

(1) 居民健康档案管理完成率：定陶区辖区总服务人口 530600 人，现场核实电子健康档案建档数 489687 人，居民电子健康档案覆盖率为 92.29%，电子健康档案建档率 92.67%，此项指标分值 2 分，实际得分 2 分，

(2) 健康教育完成率：各项目单位均制定了健康教育计划，通过设立宣传栏、印制和发放宣传资料、播放音像资料、举办知识讲座、开展咨询活动等多种形式，对辖区居民进行健康宣传教育，使广大群众对健康知识的知晓度有所提高。截至 12 月，全区共发放印刷宣传资料 180 种；播放影音资料 92 种；更换宣传栏 1200 次；开展公众咨询活动 144 次；举办健康知识讲座 1145 次；年度开展个体化健康教育 206564 人次。但半堤镇卫生院和马集镇卫生院的教育宣传资料缺少面向重点人群的核心知识。此项指标分值 2 分，实际得分 1.5 分。

(3) 预防接种完成率：各单位均按照接种门诊建设标准配备了设施、设备，固定了专人，落实了扩大国家免疫规划政策，开展疫苗接种。疫苗管理规范，建立了疫苗、注射器出入库记录，开展了疫苗运输过程中的温度监测，落实了

接种后留观制度，在接种室明显位置设立了接种后留观的温馨提示。截至十二月，辖区内已建立预防接种证人数 3519 人，建证率 99.10%。免疫规划疫苗全程接种率 97.26%、乙肝疫苗第三针单苗接种率 99.84%、乙肝疫苗首针及时接种率 99.91%、0-6 岁儿童接种信息完整率 99.97%。但姑庵卫生院和半堤镇卫生院建证率未达 95% 评价体系要求，姑庵卫生院建证率为 92.17%、半堤镇卫生院建证率为 94.9%。此项指标分值 3 分，2.6 分。

（4）重点人群健康管理率：按计划完成早孕建册和产后访视工作，年度内辖区活产数 2882 人，孕产妇早孕建册 2714 人，建册率 94.17%；出院后 28 天内接受过产后访视的产妇人数 2714 人，产后访视率 94.17%。按计划一年至少为老年人提供 1 次体检，辖区内 65 岁及以上老年人 92483 人，接受一次健康查体 62572 人，健康管理率 67.65%。年度内辖区活产数 2882 人，接受 1 次及以上访视的新生儿数 2739 人，新生儿访视率 95.04%；辖区内实际管理 0-6 岁儿童数为 26182 人，0-6 岁儿童健康管理率 95.18%。但孟海中心卫生院、马集镇卫生院、游集卫生院、张湾镇中心卫生院存在新生儿黄疸未进行健康指导，随访频次未达到规范要求的不规范现象。此项指标分值 3 分，实际得分 2.5 分。

（5）重点患者健康管理率：根据省、市分配任务数，辖区内高血压患者应管理 47000 人，实际管理 47898 人，目标管理率为 101.91%。辖区内糖尿病患者应管理 18600 人，

实际管理 19142 人，目标管理率为 102.91%。辖区内严重精神障碍患者检出人数 2863 人，报告患病率 5.4‰。随机抽取严重精神障碍患者健康档案 80 份，核查规范管理情况，不规范管理 2 份，规范管理 78 份，抽查的严重精神障碍疾病患者规范管理率 97.5%。截至十二月，确诊并通知基层医疗卫生机构管理的肺结核患者人数 182 人，实际管理 182 人，管理率 100%；同期已完成治疗的患者 104 人，其中规范服药的患者为 104 人，规则服药率 100%。此项指标分值 2 分，实际得分 2 分。

（6）中医药健康管理服务率：辖区内 65 岁及以上老年人 92483 人，接受中医健康管理老年人人数 69203 人，管理率 74.83%；年度辖区内的 0-36 个月儿童数 8457 人，其中开展中医药健康管理 7759 人，管理率 91.75%。此项指标分值 2 分，实际得分 2 分。

（7）公共卫生管理完成率：各项目单位均制定了传染病和突发公共卫生事件报告管理制度，配备了专兼职传染病疫情管理工作人员，能够按要求填写、上报《中华人民共和国传染病报告卡》或《突发公共卫生事件相关信息报告卡》，并协助开展相关工作。截至十二月，全区登记传染病病例 535 例，网络报告传染病病例 535 例，及时上报病例 535 例，及时报告率 100%。此项指标分值 2 分，实际得分 2 分。

（8）卫生监督协管工作完成率：各项目单位均建立了卫生监督协管服务有关工作制度，配备专兼职人员负责卫生

监督协管服务工作，明确责任分工，并按照服务规范的要求提供食源性疾病及相关信息报告、饮用水卫生安全巡查、学校卫生服务、非法行医和非法采供血信息报告及计划生育相关信息报告等卫生监督协管服务，做到有记录、有底册档案。发现的事件或线索次数 4275 次，报告的事件或线索次数 4275 次，发现事件线索报告率 100%。此项指标分值 2 分，实际得分 2 分。

2. 产出质量

（1）绩效考核工作落实：在绩效评价工作落实方面，全区 16 家机构均存在绩效评价报告数据不全的问题，个别单位评价结果、服务数量、质量结算经费的资料不全。此项指标分值 2 分，实际得分 1 分。

（2）基本公卫规范率：通过资料查看核对、调研访谈等方式，发现多处档案记录管理不规范、培训指导不规范的情况。此项指标分值 4 分，实际得分 2 分。

（3）受益人群精准性：通过资料查看核对、调研访谈等方式，确定实际受益人满足相关要求。此项指标分值 4 分，实际得分 4 分。

3. 产出时效

（1）基本公卫服务及时率：根据《中华人民共和国传染病防治法》，由县级以上地方人民政府卫生健康主管部门牵头组织协调本行政区域传染病疫情应对工作。2024 年全区登记传染病病例 535 例，通过网络上报传染病 535 例，及时

上报病例 535 例，及时报告率 100%。此项指标分值 2 分，实际得分 2 分。

(2) 突发卫生事件处置及时性：各项目单位均制定了传染病和突发公共卫生事件报告管理制度，配备了专兼职传染病疫情管理工作人员，能够按要求填写、上报《中华人民共和国传染病报告卡》或《突发公共卫生事件相关信息报告卡》，并协助开展相关工作。发现重大传染病疫情和突发公共卫生事件，登记传染病病例报告及时率 100%。此项指标分值 2 分，实际得分 2 分。

4. 产出成本

(1) 人均补助标准：根据支出明细、工作台账等相关资料，可以证实原基本公卫项目按 85 元/人/年标准进行补助，新划入基本公卫项目按 9 元/人/年标准进行补助。此项指标分值 2 分，实际得分 2 分。

(六) 项目效益情况

项目效益主要从社会效益、可持续影响、满意度三个方面来进行评价。效益指标总分值 32 分，实际得分 30.15 分，得分率为 94.22%。详见指标评价得分表。

表 3-5 项目效益指标评价得分表

一级指标	二级指标	三级指标	分值	得分	得分率
效益 (32 分)	社会效益 (10 分)	居民政策知晓率	2	1.95	97.50%
		公共卫生服务均等化	4	4	100.00%
		重点患者疾病控制效果	4	4	100.00%
	可持续影响	健康档案动态使用率	4	4	100%

一级指标	二级指标	三级指标	分值	得分	得分率
	(12分)	推动服务模式转变	4	3.5	87.50%
		公共卫生服务体系完善度	4	4	100.00%
	满意度(10分)	基本公共卫生服务重点人群调查满意度	5	4.56	91.20%
		医务人员满意度	5	4.14	82.8%
合计			32	30.15	94.22%

1. 社会效益

(1) 居民政策知晓率：经现场调研以及调卷问卷，97.49%的辖区居民了解基本公共卫生服务政策及其服务内容。此项指标分值2分，实际得分1.95分。

(2) 公共卫生服务均等化：2024年国家基本公共卫生服务项目按照人口分配补助。根据基层医疗机构、专业医疗机构功能分配工作。在实际工作中对重点人群、一般人群关注重点不同。此项指标分值4分，实际得分4分。

(3) 重点患者疾病控制效果：随机抽取160份健康管理的高血压患者档案，最近一次血压控制稳定109份，血压控制率为68.13%；系统查询最近一次血压控制满意人数26700人，系统血压控制率55.74%。随机抽取160份健康管理的糖尿病患者档案，最近一次血糖控制稳定86份，血糖控制率为53.75%；系统查询最近一次血糖控制满意人数9696人，系统血糖控制率50.65%。此项指标分值4分，实际得分4分。

2. 可持续影响

(1) 健康档案动态使用率：通过现场调研，核查居民

健康档案动态使用情况，电子档案信息系统显示有动态使用更新记录的 98 份，动态使用率为 61.25%，达到评价标准。此项指标分值 4 分，实际得分 4 分。

(2)推动服务模式转变:定陶区辖区总服务人口 530600 人，现场核实电子健康档案建档数 489687 人，电子健康档案建档率 92.67%，达到 90%的评价指标要求。定陶区卫生健康局采用基本公共卫生信息系统，定期对系统进行升级扩容，依托信息技术做好基础服务工作。区卫健局加强和完善区域全民健康信息平台建设，基本实现信息互联互通和共享。日常工作中通过门诊、入户、电话开展个性化健康教育、随访工作，由于工作主要由基层医疗机构开展面对面工作，因此未使用大数据。此项指标分值 4 分，实际得分 3.5 分。

(3)公共卫生服务体系完善度:按照基本公卫项目相关规划制定《菏泽市定陶区 2024 年国家基本公共卫生服务项目实施方案》，明确定陶区基本公共卫生服务发展规划。根据《菏泽市定陶区 2024 年国家基本公共卫生服务项目实施方案》，定陶区基本公共卫生长效管理机制在制定完善的过程中，该机制符合中央、省对于基本公卫规划的相关文件精神，对公共卫生服务事业应具有长期促进意义。根据村卫生室、镇卫生院职能分工分配工作，推进基层医防融合发展，建立各级医疗卫生机构紧密衔接、上下联动分层分级的慢性病防治管理体系。此项指标分值 4 分，实际得分 4 分。

3. 满意度

(1)基本公共卫生服务重点人群调查满意度:根据 4854 份满意度调查问卷结果,基本公共卫生服务重点人群调查满意度为 91.25%。此项指标分值 5 分,实际得分 4.56 分。

(2)医务人员满意度:根据 1455 份医务人员满意度调查问卷结果,医务人员满意度为 82.76%。此项指标分值 5 分,实际得分 4.14 分。

四、存在的问题

(一)制度建设不完善,项目管理水平有待提高

签约服务包内容缺失,个别单位家庭医生签约服务包未纳入六类健康人群(含一般人群及老年人、高血压患者、2 型糖尿病患者等重点人群)健康教育处方发放内容,且未明确签约居民就诊流程。依据《家庭医生签约基本服务包清单(试行)》要求,签约服务包应包含健康提醒、健康咨询等健康教育相关服务,同时需在签订服务协议时明确服务流程及就诊指引,确保签约居民享受规范连续的服务。

(二)工作落实存在欠缺,档案管理工作不足

个别单位团队组建数量不符合《家庭医生签约服务工作指南》要求,个别团队成员不能提供资格证书,团队巡诊记录不全,团队开展工作记录资料不全,工作落实存在欠缺。

居民健康档案管理不规范。一是部分居民健康档案未按要求每年至少更新 1 次,通过抽查档案发现,存在人员基本信息表内容存在学历更新不及时而造成的不规范现象,全区 16 家项目单位或多或少都存在以上问题。二是部分档案内容

不完整或存在信息错误的情况，存在既往史不符、家族史不符、患者入院登记填写不规范、患者信息记录不准确等情况。档案管理不规范，工作落实不足不利于提高工作质量。

（三）基层机构整改落实不足

基层机构改进服务的主动性不足，问题整改流于形式，未形成闭环管理。对绩效评价中发现的问题，部分单位未制定针对性整改方案，存在反馈不及时、整改措施不具体、整改不全面的情况。

（四）绩效管理规范性不足

《菏泽市定陶区基本公共卫生服务项目补助资金管理办法》（菏定财社〔2021〕1号）要求编制预算，个别实施单位的资金测算不符合要求，预算未精准匹配工作内容；绩效评价方案执行不到位，个别单位绩效评价方案未按上级方案执行；绩效评价指标设置不全面，个别单位绩效评价指标未体现经家庭医生转诊情况及签约居民基层就诊情况

五、相关建议

（一）建立系统化的项目管理制度，提高项目管理水平

建议项目实施单位建立全过程项目管理制度，明确职责分工，高效协同推进项目顺利实施。统一服务包标准模板，明确将六类健康人群（含一般人群、老年人、高血压患者、2型糖尿病患者等重点人群）健康教育处方发放内容列为必选项，避免因标准模糊导致服务脱节。在项目实施过程中，定期开展项目评估工作，包括项目进度、成本控制、质量管

理等方面的内容。通过定期评估，及时发现项目中的问题和不足，并采取相应的改进措施，确保项目能够顺利进行，保障项目高效率运行。

（二）强化工作执行管理，提高档案完整性和准确性

建议强化工作执行管理，明确各环节操作流程和责任分工，提高工作落实效率。完善档案记录及管理规范，确保档案资料准确、完整和可追溯。完善项目档案资料，保证项目资料的完整性；对档案要仔细审查准确性，对出现档案有误的情况，及时反馈给相关人员，按期整改归档。

（三）建立问题整改闭环管理体系，强化结果导向作用

建立问题整改闭环管理体系。要求各单位对考核发现的问题，在规定时限内制定针对性整改方案，明确整改措施、责任人、整改时限及预期目标；区卫生健康局建立整改跟踪台账，定期开展现场复核，对整改不全面、措施不具体的单位进行二次约谈，确保问题整改到位，形成“发现问题-制定方案-落实整改-复核”的完整闭环。

健全评价结果激励约束机制。将绩效评价结果与机构评优评先、人员绩效分配直接挂钩，对考核优秀的单位给予表彰奖励；对考核不合格且整改不力的单位约谈负责人，充分调动基层机构改进服务的主动性。

（四）加强绩效管理，提高绩效指标准确性

建议实施单位在编制绩效目标时严格按照立项批准后的实施内容合理设置指标值；要求各实施单位精准测算资金

需求，确保预算编制与工作内容、服务数量、人员配置等精度匹配。严格落实上级绩效评价方案，完善绩效评价指标体系，杜绝目标设置不规范、标准低、缺项少项等问题，加强绩效目标在项目管理中的指导和约束作用。

六、附件

- 附件：1. 项目绩效评价指标体系
2. 项目绩效评价得分表
3. 项目问题清单
4. 项目调查问卷分析报告

附件：1

项目绩效评价指标体系

一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标解释	指标说明
决策 (15分)	项目立项 (4分)	立项依据充分性	2	评价项目立项与法律法规、相关政策、发展规划以及部门职责的相符情况，用以反映和考核项目立项依据情况。	评价要点： ①项目立项符合国家法律法规、国民经济发展规划和相关政策； ②项目立项符合行业发展规划和政策要求； ③项目立项与部门职责范围相符，属于部门履职所需； ④项目属于公共财政支持范围，符合中央、地方事权支出责任划分原则； ⑤项目与相关部门同类项目或部门内部相关项目重复。 评分标准：此项指标分值2分，每条评价要点各占0.4分，满足条件得0.4分，不满足条件不得分。
		立项程序规范性	2	项目申请、设立过程与相关要求的相符情况，用以反映和考核项目立项的规范情况。	评价要点： ①项目按照规定的程序申请设立； ②审批文件、材料符合相关要求； ③事前已经过必要的可行性研究、专家论证、风险评估、绩效评估、集体决策。 评分标准：此项指标分值2分，其中评价要点①②要点各0.5分，评价要点③占1分，每出现一项不相符的扣0.5分，扣完为止。

一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标解释	指标说明
	绩效目标 (5分)	绩效目标合理性	2	绩效目标应依据充分，符合客观实际，用以反映和考核项目绩效目标与项目实施的相符情况。	<p>评价要点：</p> <p>①项目有绩效目标；</p> <p>②项目绩效目标与实际工作内容具有相关性；</p> <p>③项目绩效目标设定了明确的产出和效益；</p> <p>④与预算确定的项目投资额或资金量相匹配。</p> <p>评分标准：此项指标分值2分，每条评价要点各占0.5分，满足条件得0.5分，不满足条件不得分。</p>
		绩效指标明确性	3	依据绩效目标设定的绩效指标应清晰、细化、可衡量等，用以反映和考核项目绩效目标的细化情况。	<p>评价要点：</p> <p>①将项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标；</p> <p>②通过清晰、可衡量的指标值予以体现；</p> <p>③与项目目标任务数或计划数相对应。</p> <p>评分标准：此项指标分值3分，每条评价要点各占1分，每出现一项不相符的扣0.5分，扣完为止。</p>

一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标解释	指标说明
	资金投入 (6分)	预算编制 科学性	4	项目预算编制应经过科学论证、有明确标准，资金额度应与年度目标相适应，用以反映和考核项目预算编制的科学性、合理性情况。	评价要点： ①预算编制经过科学论证； ②预算内容与项目内容匹配； ③预算额度测算依据充分，按照标准编制； ④预算确定的项目投资额或资金量与工作任务相匹配。 评分标准：此项指标分值4分，以上每个要点1分，满足条件得1分，每出现一项不相符的扣0.5分，扣完为止。
		资金分配 合理性	2	项目预算资金分配应有测算依据，应与补助单位或地方实际相适应，用以反映和考核项目预算资金分配的科学性、合理性情况。	评价要点： ①预算资金分配依据充分； ②资金分配额度合理，与项目单位或地方实际相适应。 评分标准：此项指标分值2分，以上每个要点1分，满足条件得1分，每有一项不符合评价要点的，扣0.2分，扣完为止。
过程 (19分)	资金管理 (8分)	资金到位 率	2	实际到位资金与预算资金的比率，用以反映和考核资金落实情况对项目实施的总体保障程度。	评价要点： 资金到位率=（实际到位资金/预算资金）×100%。 实际到位资金：一定时期（本年度或项目期）内落实到具体项目的资金。 预算资金：一定时期（本年度或项目期）内预算安排到具体项目的资金。 评分标准：此项指标分值2分，指标得分=资金到位率*指标分值，指标得分不超过本指标总分值。

一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标解释	指标说明
		预算执行率	2	项目预算资金应按照国家计划执行，用以反映或考核项目预算执行情况。	评价要点： 预算执行率=（实际支出资金/实际到位资金）×100%。 实际支出资金：一定时期（本年度或项目期）内项目实际拨付的资金。 评分标准：此项指标分值2分，指标得分=预算执行率*指标分值，指标得分不超过本指标总分值，执行率低于60%不得分。
		资金使用合规性	4	项目资金使用应符合相关的财务管理制度规定，用以反映和考核项目资金的规范运行情况。	评价要点： ①符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定； ②资金的拨付有完整的审批程序和手续； ③符合项目预算批复或合同规定的用途； ④不存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。 评分标准：此项指标分值4分，以上每个要点1分，满足条件得1分，每出现一项不相符的扣0.5分，④不满足，则扣4分。
	业务管理 (7分)	管理制度健全性	2	分析项目实施单位的财务制度和业务制度的健全性，用以反映和考核财务和业务管理制度对项目顺利实施的保障情况。	评价要点： ①各项目实施单位按要求制定基本公共卫生服务项目实施方案、管理办法、资金管理制度等文件； ②制定的方案、制度、办法符合国家卫生健康委、财政部有关要求，内容清晰明确。 评价标准：此项指标2分，以上每个要点1分，满足条件得1分，每出现一项不相符的扣0.5分，扣完为止。

一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标解释	指标说明
		分工协作有效性	2	项目应明确管理机构职责分工，按职责开展工作。	<p>评价要点：</p> <p>①全区卫生健康行政部门和医共体内部相关科（股）室分工协作的情况（包含新划入项目）。</p> <p>②专业公共卫生机构按照相关要求和职责分工，开展项目日常技能培训、技术指导等工作的情况。</p> <p>评分标准：此项指标分值2分，以上每个要点1分，满足条件得1分，每出现一项不相符的扣0.5分，扣完为止。</p>
		资源配置合理性	3	考察项目补助资源配置和地区实际情况的相符度。	<p>评价要点：</p> <p>①基本公共卫生服务项目基层医疗机构配置与辖区人口数的匹配情况的合理性。</p> <p>②基本公共卫生服务项目资金在社区卫生服务中心、社区卫生服务站、镇卫生院、村卫生室之间分配的合理性。</p> <p>评分标准：此项指标分值3分，以上每个要点1.5分，满足条件得1.5分，每出现一项不相符的扣0.5分，扣完为止。</p>
	组织保障（4分）	人员培训有效性	2	考察基本公共卫生服务项目业务培训的开展情况。	<p>评价要点及评分标准：</p> <p>①开展基本公共卫生服务项目业务培训，要求掌握项目服务规范、服务技能与工作相关要求。此项指标分值1分，满足条件得1分，每出现一项不相符的扣0.5分，扣完为止。</p> <p>②辖区内基本公共卫生人员均参与并通过培训。培训通过率=（通过培训工作人员数量/辖区内基本公共卫生人员总数）×100%。此项指标分值1分，得分=分值×培训通过率。</p>

一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标解释	指标说明
		政策宣传有效性	2	应落实基本公共卫生服务项目政策宣传的要求。	评价要点：通过公共媒体平台（网络传媒、报刊等）宣传、张贴宣传壁报等多种方式宣传基本公共卫生服务项目。 评分标准：此项指标分值2分，有项目宣传的有关文件、资料和活动记录等得1分，宣传效果达到预期得1分，每出现一处不相符扣0.2分。
产出 (34分)	产出数量 (18分)	居民健康档案管理完成率	2	考察居民电子健康档案建档工作完成情况。	评价要点：居民电子健康档案覆盖率=居民电子健康档案覆盖人数/辖区总服务人口×100%。 评分标准：居民电子健康档案覆盖率≥90%，得满分，居民电子健康档案覆盖率<90%，得分=分值×居民电子健康档案覆盖率。
		健康教育完成率	2	考察健康教育工作完成情况。	评价要点： ①年度内健康教育印发资料不少于12种（至少包含4种中医药内容），播放健康教育音像资料不少于6种（至少包含1种中医药内容），至少开展9次健康教育咨询活动，各类宣传资料至少应包含面向重点人群的核心知识； ②健康教育宣传栏镇街卫生院（社区卫生服务中心）不少于2个、卫生室（站）不少于1个； ③每2个月至少更换1次健康教育宣传栏内容； ④每个镇街卫生院（社区卫生服务中心）每月至少举办1次健康教育讲座，卫生室（站）每2个月至少举办1次健康教育讲座；镇街卫生院、村卫生室和社区卫生服务中心（站）的医务人员在提供门诊医疗、上门访视等医疗卫生服务时，开展有针对性的个体化健康知识和健康技能的教育。 评分标准：此项指标分值2分，以上每个要点各0.5分，满足条件

一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标解释	指标说明
					得 0.5 分，每出现一项不相符的扣 0.2 分，扣完为止。
		预防接种完成率	3	反映国家免疫规划疫苗接种情况。	<p>评价要点：</p> <p>①辖区内疫苗接种建证率不低于 95%。建证率=年度辖区内已建立预防接种证人数/年度辖区内应建立预防接种证人数×100%。</p> <p>②12 种国家免疫规划疫苗综合接种率不低于 90%。疫苗接种率=年度辖区内某种疫苗实际接种人数/年度辖区内某种疫苗应接种人数×100%。</p> <p>评分标准：此项指标分值 3 分。以上每个要点 1.5 分，每出现一处情况不符的扣相应权重分。</p>
		重点人群健康管理率	3	反映新生儿、0—6 岁儿童、孕产妇、65 岁以上老人等重点人群接受规范健康管理的比例。	<p>评价要点及评分标准：</p> <p>①0-6 岁儿童健康管理：开展新生儿家庭访视、新生儿满月健康管理、婴幼儿健康管理、学龄前健康管理、健康问题处理等服务。将 0-6 岁儿童相关信息和服务记录填写在《母子健康手册》上，并告知下次服务时间。此项指标分值 1 分，每出现一处未开展或不符合要求扣 0.1 分，扣完为止。</p> <p>②按计划完成早孕建册和产后访视工作，镇街卫生院（社区卫生服务中心）要定期汇总孕妇产前健康检查信息并及时转至助产保健机构，助产保健机构要定期汇总孕产妇分娩信息并及时转至镇街卫生院（社区卫生服务中心），为开展孕产妇、儿童健康管理服务提供支持。此项指标分值 1 分，早孕建册率、产后访视率≥90%得 1 分，每降低 1%扣 0.1 分，扣完为止。</p> <p>③按计划一年 65 岁以上老年人提供 1 次健康管理服务，包括生活方式和健康状况评估、体格检查、辅助检查和健康指导，65 岁及以上老年人城镇社区规范健康管理服务率在 64%以上。此项指标分</p>

一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标解释	指标说明
					值 1 分，符合评价要点得 1 分，每降低 1%扣 0.1 分，扣完为止。
		重点患者健康管理率	2	反映慢性病患者、严重精神障碍患者、肺结核患者中接受健康管理 的比例。	<p>评价要点：</p> <p>①为辖区内 35 岁及以上常住居民中原发性高血压和 2 型糖尿病患者提供筛查、随访评估、分类干预、健康体检等服务。为辖区内 35 岁及以上确诊的常住原发性高血压患者和 2 型糖尿病患者，建立专项健康档案、病情评估、随访评估、分类干预、健康体检及健康指导等，每年提供至少 4 次面对面的随访（2 型糖尿病患者随访评估含 4 次免费空腹血糖检测）和分类干预。糖尿病患者基层规范管理服务率和高血压患者基层规范管理服务率不低于 64%。</p> <p>②为辖区内常住居民中诊断明确、在家居住的严重精神障碍患者提供患者信息管理、随访评估、分类干预、健康体检等服务。对应管理的严重精神障碍患者每年至少随访 4 次，社区在册居家严重精神障碍患者规范管理率不低于 80%。</p> <p>③在接到区疾病预防控制中心下发肺结核患者通知单后，72 小时内开展第 1 次入户随访，确定督导人员；对患者的居住环境进行评估，告诉患者及家属做好防护工作，防止传染；对患者及家属进行结核病防治知识宣传教育；告诉患者出现病情加重、严重不良反应、并发症等异常情况时，要及时就诊。肺结核患者管理率和肺结核患者规则服药率不低于 90%。</p> <p>评分标准：此项指标分值 2 分，以上每条要点各 0.67 分，满足条件得 0.67 分，管理人数每减少 100 人扣 0.1 分，随访及检查每减少 1 次，扣 0.2 分，扣完为止。</p>

一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标解释	指标说明
		中医药健康管理服务率	2	反映年度内辖区内 0—36 个月儿童、65 岁及以上常住居民接受中医药健康管理服务的人数比例。	<p>评价要点：</p> <p>①按计划完成 65 岁及以上老年人中医药健康管理工作，年度内为 65 岁及以上老年人提供 1 次中医药健康管理服务。</p> <p>②按计划完成 0~36 个月儿童中医药健康管理工作，年度内在儿童 6、12、18、24、30、36 月龄时，对儿童家长进行儿童中医药健康指导。</p> <p>评分标准：此项指标分值 2 分，以上两个要点各 1 分，老年人、0-36 个月儿童中医药健康管理率分别达到 74%和 84%，每降低 1%扣 0.2 分，未提供中医药健康管理服务（指导）扣 0.2 分，扣完为止。</p>
		公共卫生管理完成率	2	考察年度内传染病与突发公共卫生事件、卫生健康监督协管工作完成情况。	<p>评价要点：</p> <p>①按计划完成年度内传染病与突发公共卫生事件的上报、处置工作。</p> <p>②按计划完成卫生监督协管信息报告和巡查工作。</p> <p>③按计划完成基本公卫监管工作。</p> <p>④协助上级疾病预防机构做好结核病和艾滋病患者的宣传、指导以及非住院病人的治疗管理工作。《传染病报告卡》和《突发公共卫生事件相关信息报告卡》应至少保留 3 年。</p> <p>评分标准：此项指标分值 2 分，以上三个要点各占 0.5 分，满足条件得 0.5 分，否则不得分。</p>

一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标解释	指标说明
		卫生监督协管工作完成率	2	考察年度内卫生监督协管工作的完成情况。	<p>评价要点：</p> <p>①协助卫生健康综合执法大队开展学校卫生服务、饮用水卫生安全巡查、非法行医和非法采供血信息报告、计划生育和食源性疾病相关信息报告等工作。</p> <p>②及时做好相关工作记录，记录内容齐全完整、真实准确、书写规范。</p> <p>③做好信息收集和报告等工作，发现相关信息及时报告。</p> <p>④卫生监督协管各专业每年巡查（访）2次完整率不低于90%，卫生监督协管信息报告率100%。</p> <p>评分标准：此项指标分值2分，以上每条要点各0.5分，符合评价要点得2分，不符合不得分。</p>
	产出质量 (10分)	绩效考核工作落实	2	考察基层医疗卫生机构绩效考核工作的落实情况	<p>评价要点：</p> <p>基层服务提供机构建立内部绩效评价制度，开展评价工作，落实评价结果应用。绩效评价报告内容全面，数据准确，评价相关资料完备。</p> <p>评分标准：此项指标分值2分，符合评价要点得2分，每发现一处基层卫生机构不符合要点扣0.5分。</p>
		基本公卫规范率	4	考察基本公卫工作的规范化程度。	<p>评价要点：</p> <p>年度内开展的基本公卫服务工作的管理规范率。基本公卫服务工作流程规范性、医务人员服务专业性等。评分标准：此项指标分值4分，符合评价要点得4分，每发现一项工作不规范扣1分。</p>

一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标解释	指标说明
		受益人群精准性	4	反映项目实际受益人群相符情况。	评价要点：针对建档名册分层确定样本，通过电话、访谈、核对档案等方式，确定实际受益人相符情况。 评分标准：此项指标分值4分，抽查100位实际受益人，每出现一位不满足要求的人员扣0.04分，扣完为止。
	产出时效 (4分)	基本公卫服务及时率	2	反映基本公共卫生服务开展的及时性。	评价要点：在规定时间内完成原12大项基本公卫服务和新划入基本公卫服务工作。 评分标准：此项指标分值2分，符合评价要点得2分，每出现1项服务完成不及时的情况扣0.5分，扣完为止。
		突发卫生事件处置及时性	2	反映传染病疫情和突发公共卫生事件报告和处置的及时性。	评价要点：出现传染病疫情和突发公共卫生事件后及时进行处置和报告。 评分标准：此项指标分值2分，符合评价要点得2分，每出现1次处理不及时的情况扣0.5分，扣完为止。
	产出成本 (2分)	人均补助标准	2	考察基本公共卫生服务的补助标准。	评价要点：按照服务人口数和人均补助标准落实项目资金的情况。 评分标准：此项指标分值2分，按94元/人/年标准进行补助得2分，否则不得分。
效益 (32分)	社会效益 (10分)	居民政策知晓率	2	考察辖区居民对基本公共卫生服务政策的知晓情况。	评价要点：此项对应满意度调查问卷“您是否了解基本公共卫生服务政策及其服务内容？”。 评分标准：得分=分值×对应满意度。

一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标解释	指标说明
		公共卫生服务均等化	4	考察基本公共卫生服务在区域、城乡、人群间的均等化程度。	<p>评价要点： ①考察基本公共卫生服务在区域之间服务均等化程度； ②考察基本公共卫生服务在城乡之间服务均等化程度； ③考察基本公共卫生服务在人群之间服务均等化程度。 评分标准：此项指标分值4分，评价要点①③各占1分，评价要点②占2分，区域、城乡、人群间差异率在合理范围内得4分，否则差异率每增加1%扣0.5分，扣完为止。</p>
		重点患者疾病控制效果	4	考察项目实施后对重点患者疾病控制的效果。	<p>评价要点： ①考察年度内按规范要求最近一次随访的高血压人群血压控制情况。高血压患者血压控制率=最近一次随访血压控制良好人数/管理高血压人数×100%。 ②考察年度内按规范要求最近一次随访的血糖控制情况。糖尿病患者血糖控制率=最近一次随访空腹血糖控制良好人数/管理的2型糖尿病患者人数×100%。 评分标准：此项指标分值4分，以上每个要点各占2分，控制率≥50%，得满分，控制率<50%，得分=分值×对应达标率。</p>
	可持续影响 (12分)	健康档案动态使用率	4	考察项目健康档案的动态更新情况。	<p>评价要点：对辖区内的已建档人群，按照国家基本公共卫生服务规范要求，及时更新健康档案信息，推动档案使用。 评分标准：此项指标分值4分，符合评价要点得4分，每出现1项服务完成不及时的情况扣0.5分，扣完为止。</p>

一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标解释	指标说明
		推动服务模式转变	4	考察项目利用科学技术推动基本公共卫生服务积极程度。	<p>评价要点：</p> <p>①居民规范化电子健康档案建档率不低于 90%；</p> <p>②加快推进基本公共卫生信息系统升级扩容，依托信息技术做好基础服务工作；</p> <p>③加强和完善区域全民健康信息平台建设，加大数据日常自动校验、核对力度，推进信息互联互通和共享；</p> <p>④积极发挥人工智能、大数据的作用，为城乡居民提供个性化健康教育、随访预约等服务，辅助医务人员工作。</p> <p>评分标准：此项指标分值 4 分，以上每条要点各占 1 分，满足条件得 1 分，不满足不得分。</p>
		公共卫生服务体系完善度	4	考察定陶区公共卫生服务体系的完善程度。	<p>评价要点：</p> <p>①明确定陶区基本公共卫生服务发展规划；</p> <p>②制定定陶区基本公共卫生长效管理机制，该机制应符合中央、省对于基本公卫规划的相关文件精神，对定陶区公共卫生服务事业应具有长期促进意义；</p> <p>③加快推进基层医防融合发展，建立医疗卫生机构紧密衔接、上下联动分层分级的慢性病防治管理体系。</p> <p>评分标准：此项指标分值 4 分，评价要点①②要点各占 1 分，评价要点③占 2 分，符合评价要点得 4 分，不符合不得分。</p>
	满意度 (10 分)	基本公共卫生服务重点人群调查满意度	5	基本公共卫生服务重点人群对项目实施效果的满意程度。	<p>评价要点：此项指标对应基本公共卫生服务重点人群调查满意度调查问卷所有问题，根据加权平均分得出综合满意度。</p> <p>评分标准：得分=满意度×分值。</p>

一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标解释	指标说明
		医务人员满意度	5	基层医务人员对项目实施效果的满意程度。	评价要点：此项指标对应医务人员满意度调查问卷所有问题，根据加权平均分得出综合满意度。 评分标准：得分=满意度×分值。
合计			100		

附件：2

项目绩效评价得分表

一级指标	二级指标	三级指标	分值	得分	得分率	指标分析
决策 (15分)	项目立项 (4分)	立项依据 充分性	2	2.00	100.00%	<p>①项目立项符合《中华人民共和国基本医疗卫生与健康促进法》和《国家基本公共卫生服务规范（第三版）》。该项要点 0.4 分，得分 0.4 分。</p> <p>②项目立项符合《关于做好 2024 年基本公共卫生服务工作的通知》（国卫基层发〔2024〕31 号）。该项要点 0.4 分，得分 0.4 分。</p> <p>③项目立项与定陶区卫生健康局职责范围相符，属于定陶区卫生健康局履职所需。该项要点 0.4 分，得分 0.4 分。</p> <p>④项目属于公共财政支持范围，资金由各级财政按比例拨付给定陶区卫生健康局，符合中央、地方事权支出责任划分原则。该项要点 0.4 分，得分 0.4 分。</p> <p>⑤不存在相关部门同类项目或定陶区卫生健康局内部相关项目。该项要点 0.4 分，得分 0.4 分。</p> <p>此项指标分值 2 分，得分 2 分。</p>

一级指标	二级指标	三级指标	分值	得分	得分率	指标分析
		立项程序规范性	2	2.00	100.00%	<p>①2024年国家基本公共卫生服务项目根据《关于做好2024年国家基本公共卫生服务项目工作的通知》开展相关工作。该项要点0.5分，得分0.5分。</p> <p>②根据国家卫生健康委、财政部、国家中医药局、国家疾控局相关指示、要求开展工作。该项要点0.5分，得分0.5分。</p> <p>③事前已经过必要的可行性研究、专家论证、风险评估、绩效评估、集体决策。该项要点1分，得分1分。</p> <p>此项指标分值2分，得分2分。</p>
	绩效目标(5分)	绩效目标合理性	2	2.00	100.00%	<p>①2024年国家基本公共卫生服务项目的绩效目标：通过落实国家基本公共卫生服务实现公共卫生服务均等化、缩小城乡差距、提高服务水平。该项要点0.5分，得分0.5分。</p> <p>②项目绩效目标与国家基本公共卫生服务项目实际工作内容具有相关性。该项要点0.5分，得分0.5分。</p> <p>③绩效目标明确该项目实施的具体产出成果。该项要点0.5分，得分0.5分。</p> <p>④在实际工作中，按照文件要求向下级拨付资金，用于开展基本公共卫生服务项目。该项要点0.5分，得分0.5分。</p> <p>此项指标分值2分，得分2分。</p>

一级指标	二级指标	三级指标	分值	得分	得分率	指标分析
		绩效指标明确性	3	3.00	100.00%	<p>①项目绩效目标细化分解为肺结核患者管理人数、儿童、孕产妇、老年人中医药健康管理率等具体的绩效指标，绩效指标涉及各类型工作产出。该项要点1分，得分1分。</p> <p>②设置基本公共卫生服务总投入成本、分项补助成本指标，指标值清晰可衡量。该项要点1分，得分1分。</p> <p>③基本公卫指标值根据上级文件设置，与项目目标任务数相对应。该项要点1分，得分1分。</p> <p>此项指标分值3分，得分3分。</p>
	资金投入 (6分)	预算编制科学性	4	4.00	100.00%	<p>①2024年国家基本公共卫生服务项目预算编制经过科学论证。该项要点1分，得分1分。</p> <p>②预算资金由各级资金按照一定比例拨付，主要用于开展基本公共卫生服务项目。该项要点1分，得分1分。</p> <p>③预算额度测算依据充分，原基本公共卫生服务项目按照85元/人标准编制，2024年基本公共卫生服务经费补助按照94元/人标准编制（含新划入基本公共卫生服务相关工作规范9元），制定了补助成本测算标准。该项要点1分，得分1分。</p> <p>④按照荷定卫发〔2024〕46号文件确定的金额进行资金拨付，用于开展基本公共卫生服务工作。该项要点1分，得分1分。</p> <p>此项指标分值4分，得分4分。</p>
		资金分配合理性	2	2.00	100.00%	<p>①预算资金分配依据充分，按照原基本公卫项目85元/人的标准发放。该项要点1分，得分1分。</p> <p>②资金分配额度合理，按各二级单位服务人口进行分配，与地方实际相适应。该项要点1分，得分1分。</p> <p>此项指标分值2分，得分2分。</p>

一级指标	二级指标	三级指标	分值	得分	得分率	指标分析
过程 (19分)	资金管理 (8分)	资金到位率	2	2.00	100.00%	资金到位率=(实际到位资金/预算资金)×100%=(1022.2/1022.2)*100%=100%。 此项指标分值2分,得分2分。
		预算执行率	2	2.00	100.00%	预算执行率=(实际支出资金/实际到位资金)×100%=(1022.2/1022.2)*100%=100%。 此项指标分值2分,得分2分。
		资金使用合规性	4	4.00	100.00%	①资金拨付符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定。该项要点1分,得分1分。 ②资金的拨付有相关资金申请、拨付文件。该项要点1分,得分1分。 ③拨付资金主要用于开展基本公共卫生服务工作。该项要点1分,得分1分。 ④不存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。该项要点1分,得分1分。 此项指标分值4分,得分4分。
	业务管理 (7分)	管理制度健全性	2	1.00	50.00%	各项目单位能够按照上级下达任务目标修订成本参考依据,并将目标工作量和评价结果挂钩。经费拨付及时、使用严格、专款专用,确保了项目工作全面开展的基础。但在制度建设方面,个别单位项目实施方案未体现经费精细化测算内容,人员培训制度不符合要求。 此项指标分值2分,得分1分。

一级指标	二级指标	三级指标	分值	得分	得分率	指标分析
		分工协作有效性	2	1.00	50.00%	<p>①2024年国家基本公共卫生服务项目由定陶区卫生健康局基层科负责统筹开展，但在分工协作方面，未提供团队开展工作的具体过程资料。该项要点1分，得分0分。</p> <p>②定陶区卫生健康局会定期到基层医疗卫生机构开展工作考核和技术指导，社区服务中心、镇卫生院负责社区服务站、村医务室的日常考核工作。该项要点1分，得分1分。</p> <p>此项指标分值2分，得分1分。</p>
		资源配置合理性	3	3.00	100.00%	<p>①2024年国家基本公共卫生服务项目基层医疗机构配置与辖区人口数相符。该项要点1.5分，得分1.5分。</p> <p>②根据基层医疗机构工作量不同，基本公共卫生服务项目资金在社区卫生服务中心、社区卫生服务站、镇卫生院、村卫生室按比例分配。该项要点1.5分，得分1.5分。</p> <p>此项指标分值3分，得分3分。</p>
	组织保障 (4分)	人员培训有效性	2	1.00	50.00%	<p>①定陶区卫生健康局及实施单位需要开展基本公共卫生服务项目业务培训，但是根据区卫健局提供的2024年国家基本公共卫生服务项目暨家庭医生签约服务督导通报材料，部分镇街卫生院、社区卫生服务中心存在未开展下半年培训、培训不规范、培训项目不全等问题。该项要点1分，得分0分。</p> <p>②辖区内基本公共卫生骨干人员参与培训，对日常开展工作进行培训并通过培训。该项要点1分，得分1分。</p> <p>此项指标分值2分，得分1分。</p>

一级指标	二级指标	三级指标	分值	得分	得分率	指标分析
		政策宣传有效性	2	1.40	70.00%	通过设立宣传栏、印制和发放宣传资料、播放音像资料、举办知识讲座、开展咨询活动等多种形式，对辖区居民进行健康宣传教育。但半堤镇卫生院和马集镇卫生院宣传资料缺少重点人群核心知识，冉垌镇王双楼卫生院未开展下半年卫生监督协管培训和宣传。 此项指标分值 2 分，得分 1.4 分。
产出 (34 分)	产出数量 (18 分)	居民健康档案管理完成率	2	2.00	100.00%	定陶区辖区总服务人口 530600 人，现场核实电子健康档案建档数 489687 人，居民电子健康档案覆盖率=居民电子健康档案覆盖人数/辖区内常住居民数×100%=489687/530600×100%=92.29%，电子健康档案建档率 92.67%。 此项指标分值 2 分，得分 2 分。
		健康教育完成率	2	1.50	75.00%	各项目单位均制定了健康教育计划，通过设立宣传栏、印制和发放宣传资料、播放音像资料、举办知识讲座、开展咨询活动等多种形式，对辖区居民进行健康宣传教育，使广大群众对健康知识的知晓度有所提高。截至 12 月，全区共发放印刷宣传资料 180 种；播放影音资料 92 种；更换宣传栏 1200 次；开展公众咨询活动 144 次；举办健康知识讲座 1145 次；年度开展个体化健康教育 206564 人次。但半堤镇卫生院和马集镇卫生院的教育宣传资料缺少面向重点人群的核心知识。 此项指标分值 2 分，得分 1.5 分。

一级指标	二级指标	三级指标	分值	得分	得分率	指标分析
		预防接种完成率	3	2.60	86.67%	各单位均按照接种门诊建设标准配备了设施、设备，固定了专人，落实了扩大国家免疫规划政策，开展疫苗接种。疫苗管理规范，建立了疫苗、注射器出入库记录，开展了疫苗运输过程中的温度监测，落实了接种后留观制度，在接种室明显位置设立了接种后留观的温馨提示。截至目前，辖区内已建立预防接种证人数 3519 人，建证率 99.10%。免疫规划疫苗全程接种率 97.26%、乙肝疫苗第三针单苗接种率 99.84%、乙肝疫苗首针及时接种率 99.91%、0-6 岁儿童接种信息完整率 99.97%。但姑庵卫生院和半堤镇卫生院建证率未达 95% 评价体系要求，姑庵卫生院建证率为 92.17%、半堤镇卫生院建证率为 94.9%。 此项指标分值 3 分，得分 2.6 分。
		重点人群健康管理率	3	2.50	83.33%	①年度内辖区活产数 2882 人，接受 1 次及以上访视的新生儿数 2739 人，新生儿访视率 95.04%；辖区内实际管理 0-6 岁儿童数为 26182 人，0-6 岁儿童健康管理率 95.18%。但孟海中心卫生院、马集镇卫生院、游集卫生院、张湾镇中心卫生院存在新生儿黄疸未进行健康指导、随访时间不符合节点要求、随访频次未达到规范要求的不规范现象。该项要点 1 分，得分 0.5 分。 ②按计划完成早孕建册和产后访视工作，年度内辖区活产数 2882 人，孕产妇早孕建册 2714 人，建册率 94.17%；出院后 28 天内接受过产后访视的产妇人数 2714 人，产后访视率 94.17%。该项要点 1 分，得分 1 分。 ③按计划一年至少为老年人提供 1 次体检，辖区内 65 岁及以上老年人 92483 人，接受一次健康查体 62572 人，健康管理率 67.65%。该项要点 1 分，得分 1 分。

一级指标	二级指标	三级指标	分值	得分	得分率	指标分析
						此项指标分值 3 分，得分 2.5 分。
		重点患者健康管理率	2	2.00	100.00%	<p>①根据省、市分配任务数，辖区内高血压患者应管理 47000 人，实际管理 47898 人，目标管理率为 101.91%。辖区内糖尿病患者应管理 18600 人，实际管理 19142 人，目标管理率为 102.91%。</p> <p>②辖区内严重精神障碍患者检出人数 2863 人，报告患病率 5.4‰。随机抽取严重精神障碍患者健康档案 80 份，核查规范管理情况，不规范管理 2 份，规范管理 78 份，抽查的严重精神障碍疾病患者规范管理率 97.5%。</p> <p>③截至十二月，确诊并通知基层医疗卫生机构管理的肺结核患者人数 182 人，实际管理 182 人，管理率 100%；同期已完成治疗的患者 104 人，其中规范服药的患者为 104 人，规则服药率 100%。</p> <p>此项指标分值 2 分，得分 2 分。</p>
		中医药健康管理服务率	2	2.00	100.00%	<p>辖区内 65 岁及以上老年人 92483 人，接受中医健康管理老年人 69203 人，管理率 74.83%；年度辖区内的 0-36 个月儿童数 8457 人，其中开展中医药健康管理 7759 人，管理率 91.75%。</p> <p>此项指标分值 2 分，得分 2 分。</p>

一级指标	二级指标	三级指标	分值	得分	得分率	指标分析
		公共卫生管理完成率	2	2.00	100.00%	各项目单位均制定了传染病和突发公共卫生事件报告管理制度，配备了专兼职传染病疫情管理人员，能够按要求填写、上报《中华人民共和国传染病报告卡》或《突发公共卫生事件相关信息报告卡》，并协助开展相关工作。截至十二月，全区登记传染病病例 535 例，网络报告传染病病例 535 例，及时上报病例 535 例，及时报告率 100%。 此项指标分值 2 分，得分 2 分。
		卫生监督协管工作完成率	2	2.00	100.00%	各项目单位均建立了卫生监督协管服务有关工作制度，配备专兼职人员负责卫生监督协管服务工作，明确责任分工，并按照服务规范的要求提供食源性及相关信息报告、饮用水卫生安全巡查、学校卫生服务、非法行医和非法采供血信息报告及计划生育相关信息报告等卫生监督协管服务，做到有记录、有底册档案。发现的事件或线索次数 4275 次，报告的事件或线索次数 4275 次，发现事件线索报告率 100%。 此项指标分值 2 分，得分 2 分。
	产出质量 (10 分)	绩效考核工作落实	2	1.00	50.00%	在绩效评价工作落实方面，全区 16 家机构均存在绩效评价报告数据不全的问题，个别单位评价结果、服务数量、质量结算经费的资料不全。 此项指标分值 2 分，得分 1 分。
		基本公卫规范率	4	2.00	50.00%	通过资料查看核对、调研访谈等方式，发现多处档案记录管理不规范、培训指导不规范的情况。 此项指标分值 4 分，得分 2 分。
		受益人群精准性	4	4.00	100.00%	通过资料查看核对、调研访谈等方式，确定实际受益人满足相关要求。 此项指标分值 4 分，得分 4 分。

一级指标	二级指标	三级指标	分值	得分	得分率	指标分析
	产出时效 (4分)	基本公共卫生服务及时率	2	2.00	100.00%	根据《中华人民共和国传染病防治法》，由县级以上地方人民政府卫生健康主管部门牵头组织协调本行政区域传染病疫情应对工作。2024年全区登记传染病病例535例，通过网络上报传染病535例，及时上报病例535例，及时报告率100%。 此项指标分值2分，得分2分。
		突发卫生事件处置及时性	2	2.00	100.00%	各项目单位均制定了传染病和突发公共卫生事件报告管理制度，配备了专兼职传染病疫情管理工作人员，能够按要求填写、上报《中华人民共和国传染病报告卡》或《突发公共卫生事件相关信息报告卡》，并协助开展相关工作。发现重大传染病疫情和突发公共卫生事件，登记传染病病例报告及时率100%。 此项指标分值2分，得分2分。
	产出成本 (2分)	人均补助标准	2	2.00	100.00%	根据支出明细、工作台账等相关资料，可以证实原基本公共卫生项目按85元/人/年标准进行补助，新划入基本公共卫生项目按9元/人/年标准进行补助。 此项指标分值2分，得分2分。
效益 (32分)	社会效益 (10分)	居民政策知晓率	2	1.95	97.50%	根据调查问卷，97.49%的辖区居民了解基本公共卫生服务政策及其服务内容。 此项指标分值2分，得分1.95分。

一级指标	二级指标	三级指标	分值	得分	得分率	指标分析
		公共卫生服务均等化	4	4.00	100.00%	<p>①2024 年国家基本公共卫生服务项目按照人口分配补助。该项要点 1 分，得分 1 分。</p> <p>②根据基层医疗机构、专业医疗机构功能分配工作。该项要点 2 分，得分 2 分。</p> <p>③在实际工作中对重点人群、一般人群关注重点不同。该项要点 1 分，得分 1 分。</p> <p>此项指标分值 4 分，得分 4 分。</p>
		重点患者疾病控制效果	4	4.00	100.00%	<p>①随机抽取 160 份健康管理的高血压患者档案，最近一次血压控制稳定 109 份，血压控制率为 68.13%；系统查询最近一次血压控制满意人数 26700 人，系统血压控制率 55.74%。该项要点 2 分，得分 2 分。</p> <p>②随机抽取 160 份健康管理的糖尿病患者档案，最近一次血糖控制稳定 86 份，血糖控制率为 53.75%；系统查询最近一次血糖控制满意人数 9696 人，系统血糖控制率 50.65%。该项要点 2 分，得分 2 分。</p> <p>此项指标分值 4 分，得分 4 分。</p>
	可持续影响 (12 分)	健康档案动态使用率	4	4	100%	<p>随机抽取 2023 年 12 月 31 日前建立的居民健康档案 160 份，核查居民健康档案动态使用情况，电子档案信息系统显示有动态使用更新记录的 98 份，动态使用率为 61.25%，达到标准。</p> <p>此项指标分值 4 分，得分 4 分。</p>

一级指标	二级指标	三级指标	分值	得分	得分率	指标分析
		推动服务模式转变	4	3.50	87.50%	<p>①定陶区辖区总服务人口 530600 人，现场核实电子健康档案建档数 489687 人，电子健康档案建档率 92.67%，达到 90% 的评价指标要求。该项要点 1 分，得分 1 分。</p> <p>②定陶区卫生健康局采用基本公共卫生信息系统，定期对系统进行升级扩容，依托信息技术做好基础服务工作。该项要点 1 分，得分 1 分。</p> <p>③区卫健局加强和完善区域全民健康信息平台建设，基本实现信息互联互通和共享。该项要点 1 分，得分 1 分。</p> <p>④日常工作中通过门诊、入户、电话开展个性化健康教育、随访工作，由于工作主要由基层医疗机构开展面对面工作，因此未使用大数据。该项要点 1 分，得分 0.5 分。</p> <p>此项指标分值 4 分，得分 3.5 分。</p>
		公共卫生服务体系完善度	4	4.00	100.00%	<p>①按照基本公卫项目相关规划制定《菏泽市定陶区 2024 年国家基本公共卫生服务项目实施方案》，明确定陶区基本公共卫生服务发展规划。该项要点 1 分，得分 1 分。</p> <p>②根据《菏泽市定陶区 2024 年国家基本公共卫生服务项目实施方案》，定陶区基本公共卫生长效管理机制在制定完善的过程中，该机制符合中央、省对于基本公卫规划的相关文件精神，对公共卫生服务事业应具有长期促进意义。该项要点 2 分，得分 2 分。</p> <p>③根据村卫生室、镇卫生院职能分工分配工作，推进基层医防融合发展，建立各级医疗卫生机构紧密衔接、上下联动分层分级的慢性病防治管理体系。该项要点 1 分，得分 1 分。</p> <p>此项指标分值 4 分，得分 4 分。</p>

一级指标	二级指标	三级指标	分值	得分	得分率	指标分析
	满意度 (10分)	基本公共卫生服务重点人群调查满意度	5	4.56	91.20%	根据 4854 份重点人群满意度调查问卷结果，基本公共卫生服务重点人群调查满意度为 91.25%，得分= $91.25\% \times 5=4.56$ 。 此项指标分值 5 分，得分 4.56 分。
		医务人员满意度	5	4.14	82.80%	根据 1455 份医务人员满意度调查问卷结果，医务人员满意度为 82.76%，得分= $82.76\% \times 5=4.14$ 。 此项指标分值 5 分，得分 4.14 分。
合计			100	90.15	90.15%	

附件：3

项目问题清单

问题分类	序号	项目责任单位	问题描述
过程	1	卫生健康局	分工协作方面，未提供团队开展工作的具体过程资料。
	2	卫生健康局	部分镇街卫生院、社区卫生服务中心存在未开展下半年培训、培训不规范、培训项目不全等问题。
产出	3	卫生健康局	部分镇卫生院教育宣传资料缺少面向重点人群的核心知识。
	4	卫生健康局	绩效评价报告数据不全。
	5	卫生健康局	档案记录管理不规范、培训指导不规范。
备注：			

附件：4

基本公共卫生服务重点人群调查满意度调查问卷

1.您知道政府免费为居民提供基本公共卫生服务吗？[单选题]

选项	小计	比例
A.知道	4732	97.49%
B.不知道	122	2.51%
本题有效填写人次	4854	

2.您了解您所获得的基本公共卫生服务应该包括哪些内容吗？[多选题]

选项	小计	比例
A.非常了解	2883	59.39%
B.比较了解	1274	26.25%
C.一般了解	579	11.93%
D.不了解	118	2.43%
本题有效填写人次	4854	

3.您对提供基本公共卫生服务的医务人员技术水平满意吗？[单选题]

选项	小计	比例
A.非常满意	3869	79.71%
B.比较满意	783	16.13%
C.一般满意	176	3.63%
D.不满意	26	0.54%
本题有效填写人次	4854	

4.您对提供基本公共卫生服务的医务人员服务态度满意吗？[单选题]

选项	小计	比例
A.非常满意	3992	 82.24%
B.比较满意	707	 14.57%
C.一般满意	138	 2.84%
D.不满意	17	 0.35%
本题有效填写人次	4854	

5.您对提供基本公共卫生服务的医疗卫生机构的服务环境和设施满意吗? [单选题]

选项	小计	比例
A.非常满意	3699	 76.21%
B.比较满意	926	 19.08%
C.一般满意	196	 4.04%
D.不满意	33	 0.68%
本题有效填写人次	4854	

6.现有机构的医疗条件，能满足您的基本医疗需要吗? [单选题]

选项	小计	比例
A.非常满足	3153	 64.96%
B.比较满足	1212	 24.97%
C.一般满足	417	 8.59%
D.不满足	72	 1.48%
本题有效填写人次	4854	

7.您对医疗机构提供的健康知识宣传的效果满意吗? [单选题]

选项	小计	比例
A.非常满意	3672	 75.65%
B.比较满意	944	 19.45%
C.一般满意	211	 4.35%
D.不满意	27	 0.56%
本题有效填写人次	4854	

8.您对所在地区的预防接种工作满意吗? [单选题]

选项	小计	比例
A.非常满意	3807	 78.43%
B.比较满意	855	 17.61%
C.一般满意	174	 3.58%
D.不满意	18	 0.37%
本题有效填写人次	4854	

9.您对医疗机构为您家庭建立的健康档案满意吗? [单选题]

选项	小计	比例
A.非常满意	3817	 78.64%
B.比较满意	838	 17.26%
C.一般满意	177	 3.65%
D.不满意	22	 0.45%
本题有效填写人次	4854	

10.您对所在地区的妇幼保健工作满意吗? [单选题]

选项	小计	比例
----	----	----

A.非常满意	3672	 75.65%
B.比较满意	927	 19.1%
C.一般满意	235	 4.84%
D.不满意	20	 0.41%
本题有效填写人次	4854	

11.您认为城乡居民公共卫生服务之间的差距缩小得怎么样？[单选题]

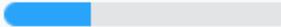
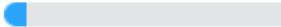
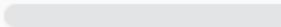
选项	小计	比例
A.效果突出	2867	 59.06%
B.效果较好	1502	 30.94%
C.效果一般	434	 8.94%
D.效果较差	51	 1.05%
本题有效填写人次	4854	

12.您认为老年人健康素养水平效果如何？[单选题]

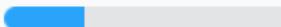
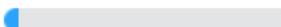
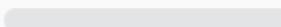
选项	小计	比例
A.效果突出	2894	 59.62%
B.效果较好	1514	 31.19%
C.效果一般	408	 8.41%
D.效果较差	38	 0.78%
本题有效填写人次	4854	

13.您认为居民整体健康素养水平效果如何？[单选题]

选项	小计	比例
A.效果突出	2941	 60.59%

B.效果较好	1501	 30.92%
C.效果一般	379	 7.81%
D.效果较差	33	 0.68%
本题有效填写人次	4854	

14.您觉得所在地区 65 岁以上老年人健康服务质量效果如何? [单选题]

选项	小计	比例
A.效果突出	3190	 65.72%
B.效果较好	1383	 28.49%
C.效果一般	254	 5.23%
D.效果较差	27	 0.56%
本题有效填写人次	4854	

医护人员满意度调查问卷

1.您对所在单位公卫工作管理模式是否满意？[单选题]

选项	小计	比例
A.非常满意	986	67.77%
B.比较满意	322	22.13%
C.一般满意	127	8.73%
D.不满意	20	1.37%
本题有效填写人次	1455	

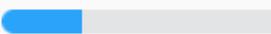
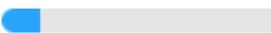
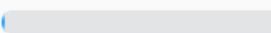
2.您对所从事的职业是否满意？[单选题]

选项	小计	比例
A.非常满意	961	66.05%
B.比较满意	347	23.85%
C.一般满意	129	8.87%
D.不满意	18	1.24%
本题有效填写人次	1455	

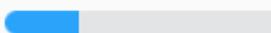
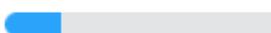
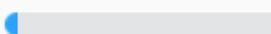
3.您对自己工作量对应的薪酬是否满意？[单选题]

选项	小计	比例
A.非常满意	649	44.6%
B.比较满意	328	22.54%
C.一般满意	337	23.16%
D.不满意	141	9.69%
本题有效填写人次	1455	

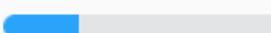
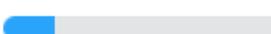
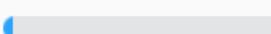
4.您对自己的工作环境是否满意？[单选题]

选项	小计	比例
A.非常满意	818	 56.22%
B.比较满意	415	 28.52%
C.一般满意	196	 13.47%
D.不满意	26	 1.79%
本题有效填写人次	1455	

5.您对单位激励机制是否满意？[单选题]

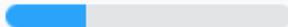
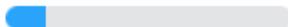
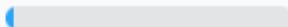
选项	小计	比例
A.非常满意	695	 47.77%
B.比较满意	383	 26.32%
C.一般满意	296	 20.34%
D.不满意	81	 5.57%
本题有效填写人次	1455	

6.您对单位考核机制是否满意？[单选题]

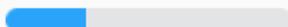
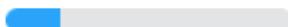
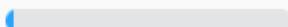
选项	小计	比例
A.非常满意	730	 50.17%
B.比较满意	395	 27.15%
C.一般满意	274	 18.83%
D.不满意	56	 3.85%
本题有效填写人次	1455	

7.您对工作安全保障（包括医疗安全、人身安全等）是否满意？[单选题]

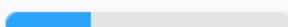
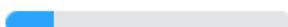
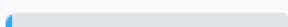
选项	小计	比例
----	----	----

A.非常满意	786	 54.02%
B.比较满意	411	 28.25%
C.一般满意	208	 14.3%
D.不满意	50	 3.44%
本题有效填写人次	1455	

8.您对自己的职务晋升机会是否满意? [单选题]

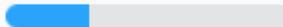
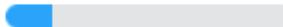
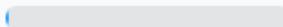
选项	小计	比例
A.非常满意	710	 48.8%
B.比较满意	412	 28.32%
C.一般满意	283	 19.45%
D.不满意	50	 3.44%
本题有效填写人次	1455	

9.您对系统性的培训和进修机会是否满意? [单选题]

选项	小计	比例
A.非常满意	742	 51%
B.比较满意	435	 29.9%
C.一般满意	247	 16.98%
D.不满意	31	 2.13%
本题有效填写人次	1455	

10.您对单位公卫设施设备的配置是否满意? [单选题]

选项	小计	比例
A.非常满意	762	 52.37%

B.比较满意	435	 29.9%
C.一般满意	237	 16.29%
D.不满意	21	 1.44%
本题有效填写人次	1455	